

## Algemene verkoopvoorwaarden TSS4U B.V.

### DEFINITIES

- A. ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN TSS4U B.V. zijn deze Algemene Voorwaarden welke uitsluitend gelden voor onze producten bestemd voor de Benelux.
- B. GOEDEREN betekent de materialen en/of apparatuur en/of diensten van onze vennootschap, al dan niet onder de handelsnaam ESS4U, bestemd voor de Benelux, waaronder maar niet beperkt tot de Qurmit, deze goederen zijnde gespecificeerd in de ORDERBEVESTIGING, en elk onderdeel of bestanddeel daarvan.
- B. VERKOPER betekent TSS4U B.V.
- C. KOPER betekent (het bedrijf van de) installateur/wederverkoper dat/die op de Orderbevestiging wordt vermeld als de KOPER of de consument/eindgebruiker/klant die de GOEDEREN rechtstreeks van VERKOPER heeft gekocht.
- D. LEVERANCIER betekent elke persoon of onderneming (anders dan VERKOPER) die een contract heeft met VERKOPER voor de levering van de GOEDEREN of een deel daarvan.
- E. ORDERBEVESTIGING betekent de schriftelijke bevestiging van VERKOPER van de verkoop van door KOPER bestelde GOEDEREN, waarbij wordt verwezen naar de ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN.
- F. ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN betekenen de algemene voorwaarden zoals hierin gespecificeerd.
- G. EINDGEBRUIKER/consument/klant betekent de persoon of het bedrijf dat GOEDEREN koopt voor eigen gebruik.
- H. GARANTIE is de garantie op de GOEDEREN zoals geboden wordt door TSS4U conform de meegeleverde garantievoorwaarden.

### 2. TOEPASSELIJKHEID

Onze ORDERBEVESTIGING/KOOP/VERKOOP in de Benelux worden uitsluitend beheerst door de ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN en alle andere voorwaarden vermeld in de ORDERBEVESTIGING. De ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN maken integraal deel uit van de ORDERBEVESTIGING. Indien in de ORDERBEVESTIGING andere specifieke voorwaarden worden vermeld die in strijd zijn met de ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN, prevaleren die specifieke voorwaarden. De inkoopvoorwaarden van de KOPER zijn niet van toepassing op de ORDERBEVESTIGING, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk aanvaard door de VERKOPER.

### 3. LEVERING

- A. Indien de GOEDEREN gereed zijn voor verzending vóór het in de ORDERBEVESTIGING gespecificeerde moment van levering, zal de VERKOPER de KOPER schriftelijk op de hoogte stellen van de vroegst mogelijke leveringsdatum onder de voorwaarden zoals gespecificeerd in de ORDERBEVESTIGING.
- B. De VERKOPER zal de KOPER onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen zodra enige vertraging voorzien.
- C. Onverminderd zijn verplichtingen hieronder, mag de VERKOPER een contract sluiten met een of meer LEVERANCIERS voor de levering van de GOEDEREN in overeenstemming met de ORDERBEVESTIGING.
- D. De zo nauwkeurig mogelijk opgegeven levertijd gaat in zodra VERKOPER de verkoop van de door KOPER bestelde GOEDEREN schriftelijk heeft bevestigd, een tegenbevestiging heeft ontvangen en tijdig in het bezit is van door KOPER te verstrekken informatie en eventuele andere vereisten, en, indien van toepassing, de vooruitbetaling en/of zekerheid van KOPER heeft ontvangen.
- E. Onverminderd andere rechtsmiddelen mag de VERKOPER de GOEDEREN op kosten van de KOPER opslaan, indien en zolang de KOPER de GOEDEREN niet kan en/of niet wil ontvangen in overeenstemming met de toepasselijke leveringsvoorwaarden.

#### 4. PRIJS EN BETALING

- A. Tenzij anders vermeld in de ORDERBEVESTIGING, zijn de kosten van speciaal vereiste tests, verpakking, transport en levering van de GOEDEREN, evenals documenten, speciale licenties en vergunningen of rechten die moeten worden betaald in de landen van doorvoer of bestemming ernaar, uitgesloten van de verkoopprijs.
- B. De betaling wordt zonder enige aftrek of korting en volgens de betalingscondities van de ORDERBEVESTIGING overgemaakt op een door VERKOPER aangewezen rekening.
- C. De KOPER heeft niet het recht om een verschuldigde betaling te verrekenen met eventuele vermeende of daadwerkelijke claims onder de ORDERBEVESTIGING, of met claims onder enige andere overeenkomst tussen VERKOPER en KOPER.
- D. De betaling zal uitsluitend plaatsvinden in de munteenheid en, indien van toepassing, op het rekeningnummer dat specifiek is vermeld in de ORDERBEVESTIGING of op de betreffende factuur..
- E. Bij niet tijdige betaling wordt het uitstaande bedrag vermeerderd met rente vanaf de eerste dag van het verzuim tot aan de datum van ontvangst van de betaling van de KOPER door de VERKOPER, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist en onverminderd de overige rechten van de VERKOPER.
- F. De rente genoemd in artikel (e.) bedraagt de geldende rente voor de kredietfaciliteit zoals vastgesteld door de Europese Centrale Bank, vermeerderd met twee procentpunten.
- G. De VERKOPER zal worden gecompenseerd voor alle kosten die zijn gemaakt om ervoor te zorgen dat de KOPER aan zijn verplichtingen onder de BEVESTIGING VAN DE ORDER voldoet. De compensatie van de VERKOPER zal bestaan uit de daadwerkelijk gemaakte kosten of een bedrag dat gelijk is aan 10% van het verschuldigde maar onbetaalde openstaande bedrag, afhankelijk van wat het hoogste bedrag is.

#### 5. VERPLICHTINGEN VAN DE INSTALLATEUR (indien van toepassing)

- A. Door het bestellen van de GOEDEREN verplicht de Installateur zich om deze te be-/verwerken overeenkomstig de voorschriften uit meegeleverde Installatie handleiding. Indien deze manual ontbreekt of de installateur van mening is dat hij voor een juiste installatie aanvullende of uitgebreidere instructies of aanwijzingen nodig heeft dan dient hij dit kenbaar te maken aan VERKOPER.
- B. De Installateur, indien van toepassing, is gehouden om de door de VERKOPER meegeleverde "Checklist Installatie" naar waarheid in te vullen en voor akkoord te ondertekenen. De installateur verplicht zich dit formulier eveneens door zijn klant/eindgebruiker/consument mede te laten ondertekenen.
- C. Door bestelling van de goederen verplicht de installateur zich om de bij de goederen meegeleverde gebruikshandleiding alsmede de garantievoorwaarden aan zijn klant/eindverbruiker/consument door te geven en zo nodig nader toe te lichten. Ook voor vragen dienaangaande houdt hij zich beschikbaar.
- D. Door bestelling van de goederen verplicht de installateur zich om eventuele klachten van zijn klant/eindverbruiker/consument met betrekking tot het geleverde in behandeling te nemen en af te handelen. Indien de Installateur het probleem niet of niet alleen kan oplossen, wendt hij zich tot VERKOPER die hem daarbij zal bijstaan conform het bepaalde in de garantievoorwaarden.

#### 6. IN GEBREKE BLIJVENDE INSTALLATEUR (indien van toepassing)

Bij het niet gebruik van de installatievoorschriften (A) en/of onjuist invullen en/of niet ondertekenen door partijen van de handleidingen of (één der) onder (B) formulier(-en) en/of het niet doorgeven van de gebruikershandleiding aan de eindgebruiker (C) en/of In geval van niet-naleving door de Installateur van het gestelde inzake de afhandeling van klachten (D), kan de VERKOPER, zonder rechterlijke tussenkomst, de Orderbevestiging onmiddellijk beëindigen en vervalt iedere aanspraak op garantie of schadevergoeding van VERKOPER. E.e.a. laat onverlet de reeds gegeven garantie voor de consument/eindverbruiker.

#### 7. AANSPRAKELIJKHEID

Indien VERKOPER – ongeacht de aansprakelijkheid van VERKOPER op grond van artikel 8 hieronder– aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de koopsom/het declaratiebedrag. De aansprakelijkheid van VERKOPER is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de in het voorkomende geval door de verzekeraar van VERKOPER uit te keren uitkering.

#### 8. GARANTIE

VERKOPER garandeert de goede staat en werking van de GOEDEREN conform de in bijlage opgenomen garantiebepalingen.

#### 9. EIGENDOM EN RISICO

- A. Eigendom en risico met betrekking tot de GOEDEREN gaan over op KOPER bij levering van de GOEDEREN in overeenstemming met de ORDERBEVESTIGING. Indien echter geen volledige betaling heeft plaatsgevonden van enig door de KOPER verschuldigd bedrag met betrekking tot de door de VERKOPER geleverde GOEDEREN, blijft het eigendom bij de VERKOPER totdat de volledige betaling heeft plaatsgevonden. Zolang het eigendom van de GOEDEREN bij de VERKOPER blijft, zal de KOPER zich onthouden van elke activiteit die inbreuk kan maken op de eigendomsrechten van de VERKOPER en zal de KOPER de GOEDEREN op geen enkele manier verkopen, verpanden, verhypothekeren, verwerken, assembleren of gebruiken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de VERKOPER te hebben verkregen.
- B. Totdat de volledige betaling heeft plaatsgevonden, heeft de VERKOPER het recht de GOEDEREN op te eisen en weg te halen zonder voorafgaande kennisgeving aan de KOPER en zonder rechterlijke tussenkomst, en onverminderd eventuele andere rechten die de VERKOPER eventueel heeft.
- C. VERKOPER is niet verantwoordelijk voor het verkrijgen van vergunningen, licenties of andere documenten die nodig zijn voor de eigendomsoverdracht aan KOPER of voor het bezit, gebruik of installatie van de GOEDEREN door KOPER.

#### 10. VERTROUWELIJKHEID

Alle ontwerpen, tekeningen en alle verdere technische, financiële of andere informatie die betrekking heeft op de GOEDEREN en daarbij aan KOPER worden verstrekt, mogen door KOPER niet aan derden worden verkocht, gekopieerd, getoond of anderszins ter beschikking worden gesteld.

#### 11. INFORMATIE VAN DE KOPER WAAROP DE ORDER GEBASEERD IS.

Alle eigen gegevens, schattingen, veronderstellingen en alle andere factoren die ten grondslag liggen aan de beslissing van de KOPER om de GOEDEREN te kopen en alle wijzigingen daarin, al dan niet expliciet aan de VERKOPER bekendgemaakt, zijn voor risico van de KOPER.

#### 12. ZEKERHEID

Indien de VERKOPER reden heeft om aan te nemen dat de KOPER zijn verplichtingen onder de ORDERBEVESTIGING niet op de juiste wijze nakomt of om welke reden dan ook, inclusief insolventie, niet naar behoren kan nakomen, kan de VERKOPER van de KOPER voldoende zekerheid verlangen voor de juiste nakoming van dergelijke verplichtingen en de levering van de GOEDEREN opschorten totdat voldoende zekerheid is ontvangen.

#### 13. BEËINDIGING

Indien KOPER zijn betalingen staakt, zijn schuldeisers een schuldvergelijking aanbiedt, surséance van betaling aanvraagt of verkrijgt, in staat van faillissement wordt verklaard (inclusief het indienen van een faillissementsaanvraag), wegens schulden wordt vastgehouden of onder curatele wordt gesteld, of indien ten laste van KOPER beslag wordt gelegd op zijn goederen of anderszins worden bezwaard, heeft de VERKOPER het recht de INKOOPORDER met onmiddellijke ingang of met ingang van een in die kennisgeving genoemde dag schriftelijk op te zeggen, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige waarschuwing of sommatie is vereist, alles zonder dat zulks enig afbreuk doet aan de andere wettelijk beschikbare rechten van de VERKOPER.

Vertraging in of het nalaten van de VERKOPER om, in één of meer gevallen, aan te dringen op de strikte uitvoering van een van de bepalingen of voorwaarden van de verkoopovereenkomst, of om enig recht of voorrecht uit te oefenen,

**ISO-GEN-D010**  
**R00**

**GENERAL**



**Algemene verkoopvoorwaarden TSS4U B.V.**

mag niet worden beschouwd als het afstand doen van dergelijke voorwaarden, rechten of privileges, deze blijven onverminderd en volledig van kracht.

**14. OPDRACHT**

Zonder de uitdrukkelijke toestemming van de VERKOPER is de KOPER niet gerechtigd zijn rechten en plichten onder de ORDERBEVESTIGING aan een derde over te dragen.

**15. AANPASSING ORDERBEVESTIGING**

Wijzigingen in de ORDERBEVESTIGING zijn slechts geldig voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door de VERKOPER zijn aanvaard.

**16. GEBRUIK VAN GOEDEREN DOOR DE KOPER**

KOPER mag de naam, het handelsmerk, het logo of enige andere verwijzing naar de VERKOPER of het product van de VERKOPER op de GOEDEREN niet verwijderen.

**17. TOEPASSELIJK RECHT**

Op de ORDERBEVESTIGING is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Verdrag van de Verenigde Naties inzake contracten voor de internationale verkoop van goederen 1980 is niet van toepassing. Eventuele geschillen die niet in goed onderling overleg kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van Eindhoven. (Rechtbank Oost-Brabant)