

Algemeen:

De Qurmit (thuisbatterij) is in hoofdzaak samengesteld uit twee delen, de accu en de lader/omvormer. Ingeval van direct-verkoop aan de consument kan deze voor het afhandelen van klachten direct contact opnemen met TSS4U. Ingeval van verkoop via een installateur/distributeur zullen eventuele klachten door hem behandeld/afgehandeld worden. Mocht de installateur/distributeur het probleem niet op kunnen lossen, dan zal hij contact opnemen met TSS4U. De garanties blijven in beide gevallen dezelfde.

I Basisgarantie TSS4U:

- 5 jaar op de Booster,
- 5 jaar op de Reader,
- 2 jaar op de door TSS4U geleverde opties,
- 2 jaar op de omkasting.
(zie bijlage AD I)

II Fabrieksgarantie accu:

- 10 jaar op de accu, als volgt: 5 jaar volledig op de accu, (vijf jaar full);
5 jaar daaropvolgend: pro rata garantie.
(zie bijlage AD II)

III Fabrieksgarantie lader/omvormer:

- 5 jaar op de lader/omvormer
(zie bijlage AD III)

AD I BASISGARANTIE TSS4U:

In geval van non-conformiteit heeft de klant recht op reparatie, vervanging van het product of teruggave van de koopsom, dit ter keuze van TSS4U, onder de navolgende voorwaarden:

- a) De klant dient de kWh data van het accusysteem zelf 1x per jaar bij te houden door de accugegevens te downloaden van de VRM website, en deze op zijn eigen computer te archiveren, e.e.a. volgens de handleiding. Zonder complete kWh geschiedenis van het accusysteem is geen garantie mogelijk.
- b) Ingeval van direct-verkoop aan de consument dient voor een beroep op garantie TSS4U binnen veertien dagen nadat het gebrek is geconstateerd, schriftelijk alle details daarvan te hebben ontvangen. Ingeval van verkoop via een installateur dient deze veertien dagen nadat het gebrek is geconstateerd, schriftelijk alle details daarvan van de Recht hebbende te hebben ontvangen en doorgegeven aan TSS4U.
- c) Na installatie van de Qurmit dient de "checklist installatie" ingeval van direct verkoop aan de consument door deze voor akkoord getekend bij TSS4U ingeleverd te zijn. Ingeval van verkoop via de installateur/distributeur dient de "checklist Installatie" zowel door de installateur als de consument voor akkoord getekend bij TSS4U ingeleverd te zijn.
- d) De installatie dient steeds goed onderhouden, behandeld en op de juiste wijze toegepast of gebruikt te zijn. Er mogen geen wijzigingen zijn aangebracht of reparaties zijn uitgevoerd zonder voorafgaande toestemming van TSS4U.

Ad II Fabrieksgarantie op de accu

Duur van de garantie op de accu, 10 jaar, ingaande op de datum van aflevering, als volgt: vijf jaar full, en 5 jaar daaropvolgend: pro rata.

- 1) **Eerste vijf jaar**, volledige garantie vanaf de datum van levering, tegen materiaal- of

fabricagefouten. De garantie bestaat uit het kosteloos repareren of vervangen van de defecte cellen. De fabrikant garandeert daarmee ofwel 50% van de totale energiedoorvoer van het gekozen accutype of de periode van 5 jaar, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet.

"Totale energiedoorvoer" houdt het volgende in:

De waarden die in de fabrieksdocumentatie worden gepubliceerd, worden als referentie gebruikt. D.w.z. dat als uit de documentatie blijkt dat accutype X in staat is om "3000 cycli te leveren bij 60% D(ept) O(f) D(ischarge) en het gebruikte accutype zou een 100 Ah C10-type accu zijn, dan garandeert de fabriek (3000 cycli X 60% X 100Ah) = 180.000Ah. De fabriek garandeert bijgevolg 50%, wat neerkomt op 90.000Ah doorvoer. Als referentie voor "Total Energy Throughput" worden alleen de aangegeven cycli bij 60% DOD gebruikt.

2) **de tweede vijf jaar**, pro rata garantie met degressief lineaire afschrijving gedurende 5 jaar. De garantie bestaat uit de reparatie of vervanging van de defecte cellen. Het bedrag dat in de pro rata periode aan de klant in rekening wordt gebracht, is gebaseerd op de huidige vervangingswaarde van de accu en pro rata bepaald, op basis van de levering van de accu als aanvang van de garantie. Bijgevolg begint de financiële bijdrage van de klant bij 50% van de accuprijs na 5 jaar, tot het totaal van de reparatie- of vervangingsprijs na 120 maanden.

Deze garantie onder de navolgende voorwaarden:

- De garantie is van toepassing als de accu's binnen de overeengekomen garantieperiode één of meer van de volgende defecten vertonen als gevolg van materiaal- of Fabricagefouten:
 - De accucapaciteit is minder dan 70% van de nominale capaciteit C10 bij 20°C
 - Kortsluiting in een of meer cellen binnen een blok.
 - Open circuit Voltage, na volledig opladen, is lager dan 1,91 V (per 2V cell).
 - Lekkende elektrolyt.
 - Barst in deksel of container, niet gekoppeld aan hantering, installatie of intern transport.
 - Onherstelbare poolcorrosie.
- De accu moet volledig zijn opgeladen tot 100% State of Charge, ten minste na 15 dagen gebruik in de cyclische toepassing.
- De accu ruimte moet voldoende ventilatie hebben zoals gedefinieerd in IEC 62485-2.
- De accu moet worden geïnstalleerd, bediend en onderhouden in overeenstemming met de meegeleverde installatie- en gebruiksinstructies van de fabriek. Bovendien zal de eindgebruiker/klant een installatie-checklist inbedrijfstellingsrapport ondertekenen, (incl. datum van inschakelen, datum van inbedrijfstelling enz.) Ingeval de aankoop en/of de installatie is gedaan via de installateur, zal de eindgebruiker/klant deze checklist samen met hem tekenen.
- Indien er een onderhoudscontract is afgesloten met de fabrikant en deze de halfjaarlijkse (beperkte) en jaarlijkse (volledige) inspectiebezoeken uitvoert, worden de historische rapporten geregistreerd en onderhouden door de fabrikant. (In dit geval ontvangt de klant de periodieke inspectierapporten zoals beschreven in het inspectiecontract). Als de klant de inspecties en/of het onderhoud uitvoert, bewaart de klant de historische gegevens voor het geval er later een claim ontstaat.

- De gemiddelde omgevingstemperatuur in de buurt van de accu's mag niet hoger zijn dan 20°C (jaargemiddelde) en de maximale temperatuur mag nooit hoger zijn dan 45°C.
- De referentietemperatuur voor de cyclus/levensduur van de accu is 20°C. Temperaturen boven 20°C zullen de cyclus/levensduur verkorten, terwijl temperaturen onder 20°C de levensduur niet verlengen. Daarom worden alle meetwaarden onder de 20°C beschouwd als 20°C als de gemeten waarde voor de bepaling van de jaarlijkse gemiddelde temperatuur. In het geval van hogere temperaturen dan 20°C jaartemperaturen zullen de garantietijden pro rata worden aangepast door het gebruik van de Arrhenius-wet levenslange verkorting.
- In geval van een claim binnen de overeengekomen garantieperiode, dient de rechthebbende de fabrikant onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen van het gebrek en de hieronder vermelde informatie te verstrekken. De fabrikant behoudt zich het recht voor om de accu gerelateerde corrigerende maatregelen uit te voeren om de vereiste functionaliteit te garanderen en te herstellen en om te voldoen aan de verplichtingen die voortvloeien uit dit garantiedocument.

Voor het opstarten van een (potentiële) claim dient de klant de volgende documenten aan de fabrikant te verstrekken:

- Identificatie van de betreffende producten; initiële aankooporder en garantievoorwaarden voor identificatie van de betreffende producten.
 - Alle informatie zoals gedocumenteerd in onze gebruikshandleiding.
 - Informatie over ontslaggebeurtenissen.
 - Checklist installatie (incl. datum van inbedrijfstelling), schriftelijk gedocumenteerd in officiële bedrijfsgegevens van de klant.
 - Jaarlijkse kWh data van de VRM app.
- Informatie over laad-/ontlaadcycli, inclusief geëxtraheerde/geleverde Ah, laadspanning, temperatuur, gebruik van de accu's moet aan de fabrikant worden verstrekt. Bovendien zal de klant voldoende informatie verstrekken zodat de fabrikant volledig historisch inzicht kan krijgen in:
 - de opslagtijd voordat de accu's in gebruik werden genomen- mogelijke perioden van niet gebruik van de accu's na ingebruikname, mogelijke oplaadbeurten die worden uitgevoerd tijdens opslag (inc. OCV's voor het opladen)
 - Checklist installatie.
 - Andere informatie die op verzoek beschikbaar is om het onderzoek van de claim te vergemakkelijken. Houd er rekening mee dat impedantiemetingen nooit kunnen leiden tot een conclusie over de gezondheid of status van de accu.
 - Verdere voorwaarden voor een gerechtvaardigde garantieclaim:
 - De storing is niet te wijten aan overmacht.
 - De storing is niet te wijten aan invloeden van buitenaf, waaronder (maar niet beperkt tot) verkeerde installatie, verkeerd opladen, verkeerd gebruik, te laat opladen van de accu en (als d.w.z. de Power On-datum van het project/de locatie vertraging oploopt), transportschade veroorzaakt door anderen dan partijen van de fabrikant.

- De garantieperiode gaat in op de leveringsdatum van de accu, tenzij anders overeengekomen.
- In ieder geval is de garantie beperkt tot het repareren of vervangen van de defecte cellen.

In het geval dat de originele installatie van de accu door de klant zelf is uitgevoerd, is de garantie beperkt tot de levering van de vervangende cellen in het magazijn van de klant.

In bepaalde specifieke gevallen waarin de oorspronkelijke installatie van de accu door de klant zelf is gedaan en het om een groot aantal cellen gaat, kan worden overeengekomen dat de levering zal gebeuren op de plaats van installatie (gelijkvloers, normale toegang).

- De analyse en/of tests die door de fabrikant in haar fabriek of laboratoria worden uitgevoerd in het kader van de oorzakenanalyse, worden aan de klant in rekening gebracht als uit het onderzoek blijkt dat de vermoedelijke storing niet voortkomt uit de accu.
- De garantie bestaat uit de reparatie of vervanging van de defecte cellen, op voorwaarde dat de storing duidelijk te wijten is aan het gebruik van defect materiaal of aan een gebrek aan controle over de fabricageprocessen. De fabrikant behoudt zich het recht voor om over te gaan tot de reparatie of vervanging van het materiaal. De terugbetaling van eventuele extra kosten is uitdrukkelijk uitgesloten.
- Het verstrijken van de resterende garantieperiode van de accu, waarin defecte cellen onder garantie zijn gerepareerd of vervangen, verandert niet.
- Tenzij vooraf overeengekomen, kan de reparatie van cellen tijdens de garantieperiode alleen worden uitgevoerd door gekwalificeerd personeel van de fabrikant of haar installateurs/vertegenwoordigers.
- Voorafgaande toestemming van de fabrikant is vereist om cellen terug te sturen naar de fabrikant voor analyse, reparatie of vervanging.
- Als de fabrikant besluit om defecte cellen te vervangen onder de voorwaarden uiteengezet in dit garantiedocument, behoudt de fabrikant zich het recht voor om alle defecte cellen in te zamelen voor demontage, analyse- en testdoeleinden zonder enige verdere schadeloosstelling voor de defecte cellen.

Ad III FABRIEKSGARANTIE LADER/OMVORMER, 5 JAAR.

De fabrikant garandeert dat de lader/omvormer vrij is van defecten in vakmanschap en materialen gedurende een periode van 5 jaar vanaf de datum van aankoop door de eindgebruiker, met een maximum van 60 maanden vanaf de fabriek.

Tijdens de garantieperiode zal de fabrikant, naar eigen goeddunken, het defecte product kosteloos repareren, vervangen of crediteren. De garantie omvat niet het uitvoeren of vergoeden van de-installatie, transport en herinstallatie. Deze garantie wordt als ongeldig beschouwd als het apparaat fysieke schade of wijzigingen heeft opgelopen, zowel intern als extern, en dekt geen schade die voortvloeit uit oneigenlijk gebruik, zoals:

- Omgekeerde polariteit van de accu.
- Mechanische schokken of vervorming.
- Contact met vloeistof of oxidatie door condensatie.
- Gebruik in een ongeschikte omgeving (stof, corrosieve damp, vochtigheid, hoge temperatuur, biologische besmetting, enz.).
- Breuk of schade door bliksem.
- Aansluitklemmen en schroeven vernield of andere beschadigingen, zoals oververhitting, door onvoldoende aandraaien.
- Voor elke elektronische storing, behalve als gevolg van bliksem (omgekeerde polariteit, overspanning door externe oorzaak), bepaalt de toestand van de interne stuurdiode en/of de ingangs-/uitgangs-X- en Y-condensatoren de garantie.

Deze garantie is niet van toepassing als het product verkeerd is gebruikt, verwaarloosd, onjuist is geïnstalleerd of gerepareerd door iemand anders dan de fabrikant of een van haar geautoriseerde reparatiecentra/Installateurs. Om voor garantie in aanmerking te komen, mag het product niet worden gedemonteerd of aangepast.

Reparatie, vervanging of kredietverlening zijn onze enige rechtsmiddelen, en de fabrikant is niet aansprakelijk voor schade, ongeacht of deze direct, incidenteel, speciaal of gevolgschade is, zelfs veroorzaakt door nalatigheid of schuld.

Omdat een product service nodig heeft, moet het worden teruggebracht naar de plaats van aankoop. Indien er geen contact kan worden gelegd met de installateur/handelaar, of indien hij geen service kan of mag verlenen, dient direct contact te worden opgenomen met de fabrikant.

De fabrikant is eigenaar van alle onderdelen die uit gerepareerde producten zijn verwijderd. De fabrikant maakt gebruik van nieuwe of gereviseerde onderdelen van verschillende fabrikanten bij het uitvoeren van garantiereparaties of het bouwen van vervangende producten. Als de fabrikant een onderdeel van een product repareert of vervangt, wordt de garantietermijn niet verlengd.

Alle rechtsmiddelen en maatregelen tot schadevergoeding zijn beperkt tot het bovenstaande.

De fabrikant is in geen geval aansprakelijk voor vervolg-, incidentele, voorwaardelijke of speciale schade, zelfs als zij op de hoogte is gesteld van de waarschijnlijkheid van dergelijke schade. Alle andere expliciete of impliciete garanties die voortvloeien uit de wet, de handelswijze, de prestatie, het handelsgebruik of anderszins, inclusief maar niet beperkt tot impliciete garanties van verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel, zijn in duur beperkt tot een periode van vijf (5) jaar vanaf de aankoopdatum.

Als algemeen beleid raadt de fabrikant het gebruik van haar producten niet aan in leven-ondersteunende toepassingen waarbij redelijkerwijs kan worden verwacht dat een storing of storing van het product van de fabrikant het falen van het leven-ondersteunende apparaat zal veroorzaken of de veiligheid of effectiviteit ervan aanzienlijk zal beïnvloeden.

De fabrikant raadt het gebruik van haar producten in de directe patiëntenzorg niet aan. De fabrikant zal haar producten niet willens en wetens verkopen voor gebruik in dergelijke toepassingen, tenzij zij schriftelijke garanties ontvangt die voor fabrikant bevredigend zijn dat de risico's op letsel of schade tot een minimum zijn beperkt, de klant al deze risico's op zich neemt en de aansprakelijkheid van de fabrikant adequaat is beschermd onder de omstandigheden.

ISO-GEN-D011
R00

GENERAL



Garantievoorwaarden Qurmit

Garantie op reparaties van producten buiten de garantieperiode

De garantieperiode op producten die buiten de garantieperiode vallen en zijn gerepareerd door de fabrikant of een van de door de fabrikant aangewezen Reparatiecentra/Installateurs bedraagt zes (6) maanden vanaf levering. Hetzelfde geldt voor reserveonderdelen en printplaten die door de fabrikant zijn geleverd of gerepareerd.

Vervoer

Het is de verantwoordelijkheid van de afzender om deze producten voldoende te verpakken. Het transport moet zo worden georganiseerd dat schade wordt voorkomen, vooral wanneer een enkele eenheid of een zware eenheid wordt verzonden.

Deelbaarheid

Als een deel van de hierboven uiteengezette voorwaarden ongeldig, nietig of niet-afdwingbaar wordt verklaard vanwege een bepaalde nationale of internationale wetgeving, heeft dit geen invloed op de overige delen van de resterende voorwaarden.